



Ya sea para reuniones de negocios, disfrutar de comidas gourmet o simplemente relajarse a bordo con una bebida, a bordo de los aviones de Global Jet el pasajero encuentra el servicio perfecto.



Bjorn Naberhuis (delante) junto a Oscar Barnes, representante en España de Global Jet.

Global Jet ofrece un servicio completo a sus clientes. Desde la gestión completa de las aeronaves a interiores, alquileres o la compra y venta de estas. Ahora la compañía suiza apuesta por España.

Con este motivo, nos hemos reunido con Bjorn Naberhuis, vicepresidente de Desarrollo de Negocios de Global Jet para conocer más de cerca los planes de la empresa.

Lo primero que nos señala Bjorn Naberhuis es lo impresionado que está por España y: "las grandes corporaciones, la infraestructura y los empresarios de éxito". Pero también "los increíbles restaurantes y su servicio". "España es una parte importante de Europa, y también el puente para América del Sur" continúa Naberhuis, que también destaca el movimiento de la aviación ejecutiva: "España está incorporando aviones G650 que es lo último en el sector, lo que demuestra que el mercado español está preparado para el futuro".

Hablando con Bjorn Naberhuis pronto surge la pregunta ¿Por qué España ahora? "Como he señalado, mis visitas a España nos han permitido ver el potencial de España, y además, Oscar Barnes, nuestro delegado, también nos hizo darnos cuenta de que en España podríamos ofrecer nuestra calidad en el servicio y nuestra transparencia cuando se trata de facturación. Con aviones de alta tecnología es

GLOBAL JET DESEMBARCA EN ESPAÑA

Gestor global

La compañía suiza Global Jet, con oficinas en Beijing, Luxemburgo, Mónaco, Moscú y París llega a España.

REDACCIÓN | Fotos: FN

una necesidad tener una sociedad gestora como la nuestra que puede dar a los propietarios servicio en todas las áreas de operaciones. Con Oscar creamos un puente entre España y el resto de nuestras oficinas y así, con nuestro conocido servicio exclusivo y un equipo de gestores somos la compañía adecuada para esto en el mercado. Creemos que podemos ofrecer al mercado español un valor añadido que los clientes merecen disfrutar".

Y es que Global Jet se ha especializado en eso. En dar servicio a sus clientes. La compañía no tiene ningún avión en propiedad, aunque entre su oferta está la gestión de compra y venta

de aviones, y la personalización de los mismos, con un servicio de diseño de interiores. Sólo en este año Global jet ha gestionado ya la venta de siete aviones.

Pero tampoco tiene departamentos como mantenimiento. Y ello, aunque pueda parecer un hándicap es una ventaja añadida: "Hay grandes empresas profesionales en otros segmentos que ofrecen excelentes servicios. Ofrecemos a nuestros clientes la opción de contratar la empresa que prefieran, y con nuestro tamaño vamos a negociar con ella los mejores precios y servicios. No tenemos ninguna restricción ni interés financiero cuando se trata del mantenimiento. Esas em-

presas nos ven como un cliente importante y así son tratados nuestros clientes".

Global Jet ha hecho del servicio al cliente su leitmóvil. Del total de su flota, aproximadamente 35 aviones están dedicados al chárter. El excelente servicio a bordo está garantizado. Además cuenta con un departamento de Apoyo al Cliente único en esta industria. "Tenemos este equipo especial para interactuar entre clientes, empresa, equipo y viceversa. Tanto cliente como pilotos tienen su propio equipo de gerentes personales a la hora de planificar un vuelo" nos señala Naberhuis, que prosigue: "Global Jet es única como empresa. Ofrecemos vuelos a la demanda con nuestra flota o bien podemos subcontratar con nuestros socios y actuar como brokers para nuestros clientes. Nuestros programas son conocidos por su transparencia y somos especialistas en ofrecer servicios a medida cuando hablamos de una gestión completa de la aeronave. Un beneficio para todos los clientes es el uso de las últimas tecnologías a la hora del vuelo, su programación y el soporte de mantenimiento".

Global Jet también ofrece una gran flexibilidad a sus clientes. Sus AOC's austriaco y luxemburgués (además tiene otro chino) les permiten que un cliente no tenga que cambiar la matrícula de su aeronave al contratar con Global Jet.

Global Jet se fundó en el año 2000 y ofrece un servicio total al propietario y al usuario de aviones ejecutivos.